MANUAL DO USUÁRIO

STAND ALONE CL GOLD SLIM

CLEAR®

Soluções Integradas para **SEGURANÇA**

PRECAUÇÕES

NOTAS DE ATENÇÃO E SEGURANÇA

- **Instalar este equipamento evitando incidência direta de luz, calor e umidade.**
  Caso contrário poderá resultar em diminuição da eficiência, choque elétrico ou fogo.
- **Não puxar nem tocar a tomada de energia com as mãos molhadas.**
  Pode resultar em choque elétrico ou fogo.
- **Não dobre o cabo de energia nem pressionar com ajuda de material pesado.**
  Pode resultar em choque elétrico ou fogo.
- **Não dobre o cabo de energia nem desparafuse o plugue da tomada.**
  Pode resultar em choque elétrico ou fogo.
- **Não utilizar régua de tensão com vários equipamentos ligados.**
  Pode resultar em choque elétrico ou fogo.
- **Não desmontar, reparar nem converter este produto sem permissão.**
  Pode resultar em choque elétrico ou fogo. Se houver necessidade de reparo contate manutenção.
- **Não abra a proteção deste produto, nem introduza nenhum objeto na mesmo.**
  Especialmente quando SMPS está aberto, somente os técnicos treinados são permitidos trabalhar.

CUIDADOS

- **Não colocar o equipamento em superfície irregular ou inclinada.**
  Pode resultar na diminuição da eficiência ou mau funcionamento do equipamento.
- **Não balance ou vibre o aparelho durante o uso.**
  Pode resultar em choque elétrico ou fogo

Índice

Capítulo 1. Dados técnicos 04
Capítulo 2. Descrição física 05
2.1 – Painel frontal 05
2.2 – Painel traseiro 07
2.3 – Controle remoto 07
2.4 – Tabelas 08
2.4.1 – Permissão de usuários 08
2.4.2 – Configuração padrão 09
2.4.3 – Tempo de gravação 10
Capítulo 3. Inicialização do sistema 11
3.1 – Fonte de alimentação 11
3.2 – Sinal de vídeo 11
3.3 – Conexão de rede 11
3.4 – Alarme I/O 11
3.5 – Speed Dome 11
3.6 – Ligando o CL GOLD SLIM 11
Capítulo 4. Instalação do Disco Rígido (HDD) 12
Capítulo 5. Sub-menu Sistema 15
5.1 – Hora/Data 16
5.2 – Formatar HD 16
5.3 – Padrão de fábrica 17
5.4 – Sistema de Vídeo 17
5.5 – Idioma 17
5.6 – Som Buzzer 17
5.7 – Ativar rele 17
5.8 – Áudio 18
5.9 – Mudar senha 18
5.10 – Firmware update 18
Capítulo 6. Sub-menu tela 19
6.1 – Nome da câmera 19
6.2 – Cor 20
6.3 – Sequencial 20
6.4 – Cor da borda 20
6.5 – Cor de fundo 20
6.6 – Sequencial QUAD 20
Capítulo 7. Sub-menu Gravação 21
7.1 – Reciclagem 21
7.2 – VEL Gravação 21
7.3 – QUAL GRAV 21
7.4 – VEL REP 21
7.5 – Canais gravação 21
7.6 – Selecionar áudio 22
Capítulo 8. Sub-menu Menu 22
8.1 – END IP 22
8.2 – Sub-rede 22
8.3 – Gateway 23
8.4 – Modo IP 23
8.5 – Canal em rede 23
8.6 – Porta de vídeo 23
8.7 – Porta de controle 23
8.8 – END MAC 23

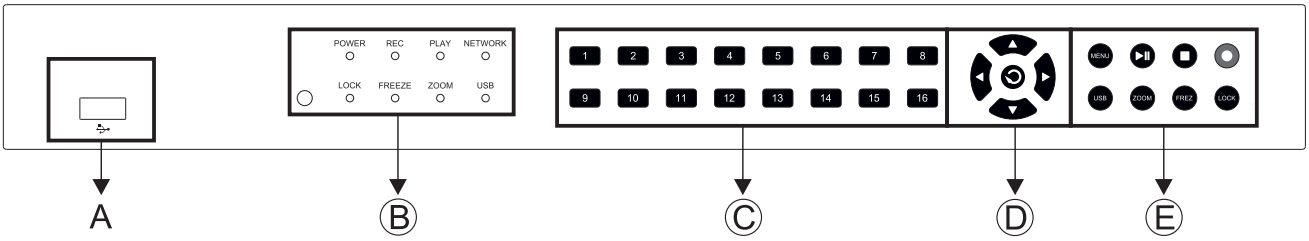
Capítulo 9. Sub-menu Sensor 23
9.1 – Selecionar canal 24
9.2 – Tempo de buzzer 24
9.3 – Gravação pós alarme 25
9.4 – Alarme em tela 25
Capítulo 10. Sub-menu Programação 25
10.1 – INIC 25
10.2 – Parar 25
10.3 – T/M 25
10.4 – FPS 25
Capítulo 11. Sub-menu Backup 26
11.1 – Backup USB 26
11.1.1 – Modo backup 26
11.1.2 – Informação USB 26
11.2 – Copiar aplicação P/PC 27
11.3 – Backup CD-RW 27
11.3.1 – Tempo inicial 27
11.3.2 – Midia backup 28
11.3.3 – Tamanho backup 28
11.3.4 – Iniciar backup 28
Capítulo 12. Sub-menu Armazenamento 28
Capítulo 13. Sub-menu PTZ 29
13.1 – Selecionar canal 29
13.1.1 – ID 30
13.1.2 – Preset 30
13.2 – Speed Dome tipo 30
13.3 – Protocolo 30
13.4 – Taxa Baud 31
13.5 – VEL PAN/TILT 31
Capítulo 14. Reprodução 31
14.1 - Reprodução direta 31
14.2 - Busca por tempo 31
14.3 - Busca por evento 32
14.4 - Busca por gravação 32
Capítulo 15. Acesso remoto – Netviewer 33
15.1 – Requerimentos do sistema 33
15.2 – Instalação 33
15.3 – O software 34
15.4 – Acessando o CL GOLD SLIM 36
15.4.1 – Network 36
15.4.2 – Common 36
15.4.3 – Language 37
15.4.4 – Video 37
15.4.5 – Save 37
15.4.6 – Connect 37
15.4.7 – Cancel 37
15.5 – Reprodução em rede 37
15.6 - Filename 38
15.7 – Reprodução local 38
15.8 – Scandisk 38
15.9 – PTZ remoto 38
15.10 – Controles 39
15.11 - Backup 39

Capítulo 1 . Dados Técnicos

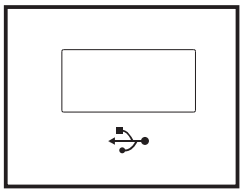
Formato de Vídeo	**NTSC**	**PAL**
Entrada de Vídeo	16 Canais / 1 Vpp / 75 Ω / BNC	
Entrada de Áudio	1 Canal RCA	
Saída de Vídeo	2 Canais BNC (Monitor) / 1 Canal VGA	
Saída de Áudio	1 Canal RCA	
Visualização	Tela Cheia, 4/8/9/13/16 Divisões e Seqüencial	
Resolução de Vídeo	720 x 480	720 x 576
Resolução de Gravação	720 x 240	720 x 288
Taxa de Compressão	Normal: 13~17 KB	Normal: 15~19 KB
	Baixa: 20~25 KB	Baixa: 22~27 KB
Velocidade de Gravação	Máxima: 120 fps	Máxima: 100 fps
Formato	Formato M-JPEG	
OS	Compatível com Sistema LINUX Implementado	
Triplex	Gravação/Reprodução/Acesso Remoto	
Modo de Gravação	Contínua/Detecção de Movimento/Detecção de Alarme/Agendada	
Programação de Gravação	Diariamente / Programada	
Indicador de Estado	Ligado/Gravação/Reprodução/Transmissão Rede/USB/Zoom/ Imagem Congelada/Sistema Travado	
Modo Eventuais	Sensor e Detector de Movimento	
	Duração de Gravação: 0 ~ 99 segundos	
Conectores de Alarmes	16 Entradas de Sensor e 1 Saída (NO / NC)	
Controles de Visualização	Normal: 1x	
	FF: x2/x4/x8/x16	
	FR: x2/x4/x8/x16	
	Busca por Tempo / Busca por Evento / Busca por Gravação / Reprodução Contínua	
Protocolo de Rede	TCP/IP, DHCP	
Protocolo de Comunicação	RS-485	
Modelo de HD Suportado	2x SATA HDD 3.5” / 7200 rpm (HD não incluso)	
Gerenciamento de HD	Formatação automático pelo sistema	
Controle PTZ	Interface RS-485	
Backup	USB 1.1	
Atualização de Software	Via USB 1.1	
Idiomas do Sistema	Espanhol / Inglês / Português	
Modo de Controle	Painel Frontal / Controle Remoto	
Software de Acesso Remoto	NetViewer	
Função de Rede	Visualizador ao vivo / Reprodução por Lista de Eventos / Reprodução de arquivos em USB	
Alimentação	Tensão: 12 V_{DC} - Corrente Máxima: 5 A	
Dimensões	430 mm (C) x 48 mm (A) x 310 mm (L)	
Peso	Aproximadamente 3.5 kg (sem HD)	
Temperatura Operacional	5 ºC ~ 40 ºC	

Capítulo 2 . Descrição física

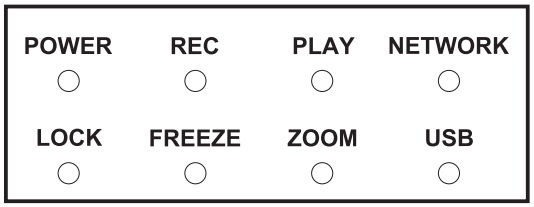
2.1. - Painel frontal



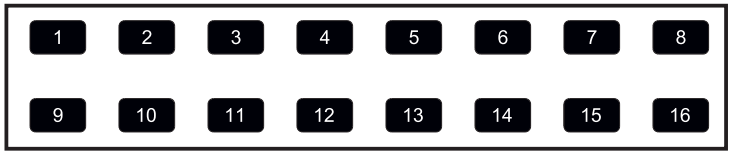
A.Plug USB



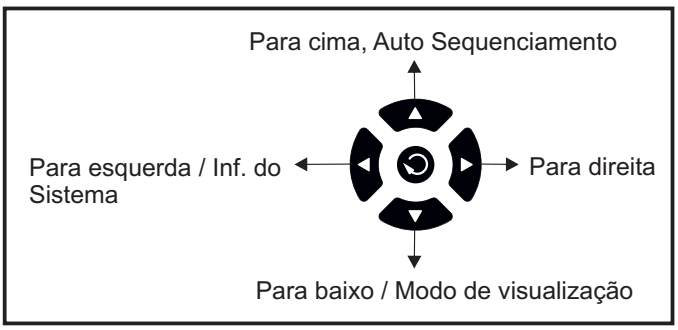
B. Led's de Status



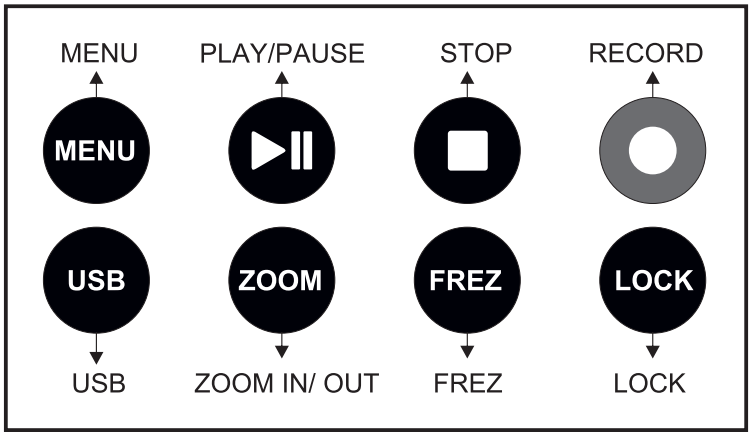
C.Botões de Canais



D.Setas direcionais

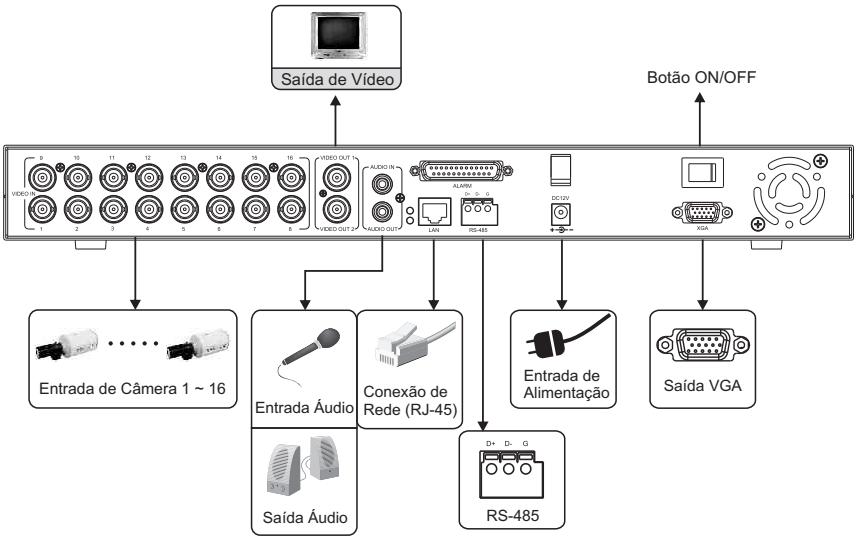


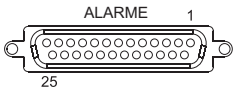
E.Funções



LED Indicador	Ligado/ Gravação/ Reprodução/ Transmissão Rede/ USB/ Zoom/ Imagem Congelada/ Sistema Travado
Número de Câmera	Tela Cheia em Gravação e Reprodução
Modo de Tela	Ativa várias divisões de tela. Dois cliques para restaurar a mesma divisão de tela dos canais
MENU	Botão de Acesso ao Menu da unidade
PLAY	Inicia o processo de reprodução
PAUSE	Pausa em modo de reprodução
Record	Gravação manual
Stop	Parar gravação ou reprodução
USB	1) Quando estiver visualizando imagens vivo ou gravadas, conecte um cartão de memória USB na entrada no painel frontal. 2) Aperte o botão USB para gravar as imagens visualizadas. 3) Aperte novamente para interromper a transferência. * Atenção: pode ocorrer erro do sistema ao remover o cartão de memória enquanto salvo o vídeo
ZOOM IN/OUT	1) Pressione este botão até aparecer um quadro em branco 2) Mova o quadro com os botões direcionais até a área desejada 3) Pressione novamente para conseguir o ZOOM.
FREZ	Congela a Imagem
LOCK	Pressione este botão para desativar os demais botões. Para desbloquear, pressione novamente o botão LOCK. Será requerida a senha.
SETAS DIRECIONAIS	Mova as setas e mude opções
ENTER	Entra e sai dos submenus

2.2. - Painel traseiro

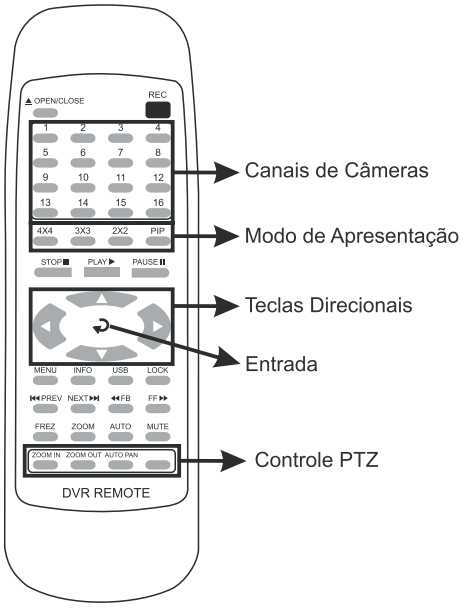




Entrada/Saída de Alarme de Sensor (DB25)

1 - Entrada de Sensor da Câmera 1	10 - Entrada de Sensor da Câmera 10	19 - Saída de Relé N.A.
2 - Entrada de Sensor da Câmera 2	11 - Entrada de Sensor da Câmera 11	20 - Terra
3 - Entrada de Sensor da Câmera 3	12 - Entrada de Sensor da Câmera 12	21 - Terra
4 - Entrada de Sensor da Câmera 4	13 - Entrada de Sensor da Câmera 13	22 - Terra
5 - Entrada de Sensor da Câmera 5	14 - Entrada de Sensor da Câmera 14	23 - Terra
6 - Entrada de Sensor da Câmera 6	15 - Entrada de Sensor da Câmera 15	24 - Terra
7 - Entrada de Sensor da Câmera 7	16 - Entrada de Sensor da Câmera 16	25 - Terra
8 - Entrada de Sensor da Câmera 8	17 - Saída de Relé - COM	
9 - Entrada de Sensor da Câmera 9	18 - Saída de Relé N.F.	

2.3. - Controle remoto



- REC: Iniciar/Parar a gravação manual.
- Canal: Exibe um único canal em modo tela cheia no monitoramento e na reprodução.
- Modos de Tela: Vários modos de tela disponíveis.
- STOP: Pressione este botão para parar a gravação ou a reprodução.
- PLAY: Para entrar no menu de reprodução.
- PAUSE: Para pausar a reprodução. Pressione para ocultar as câmeras na tela de monitoramento.
- Navegador: Para selecionar e alterar opções.
- ENTER: Entra.
- MENU: Para acessar o MENU, salvar as configurações e sair.
- INFO: Para ver as informações de sistema.
- USB: Pressione este botão para backup em cartão de memória USB.
- LOCK: Pressione para bloquear o DVR e novamente para desbloquear. Senha será requerida ao
- desbloquear.

  PREV: Para reproduzir o vídeo anterior.
- NEXT: Para reproduzir o próximo vídeo.
- FB: Para reprodução em câmera lenta.
- FF: Para reprodução acelerada.
- FREZ: Para congelar a imagem de um único canal.
- ZOOM: Para zoom na imagem.
- AUTO: Para ativar o seqüencial no modo um canal ou no modo QUAD.
- MUTE: Mudo.
- PTZ: Botão em branco.
    - Pressione o último botão do lado direito do controle para controlar o PTZ.
    - Pressione os botões de navegação para movimentar a câmera móvel.
    - Pressione ZOOM IN e ZOOM OUT para ajustar o foco.
    - Pressione AUTO PAN para iniciar a varredura programada.

2.4 - Tabelas

2.4.1 - Permissão de usuários

	Senha do Administrador	Senha do Usuário	Sem senha
Padrão	‘1111'	‘2222'	-
Gravação	X	X	X
Monitoramento	X	X	Não
Bloqueio do Monitor	X	X	Não
Bloqueio das Teclas	X	X	Não
Botão PLAY	X	X	Não
Botão STOP	X	Não	Não
Botão MENU	X	Não	Não
Rede	X	Não	Não
PTZ	X	Não	Não

2.4.2 - Configuração padrão

Menu	1º Sub-menu	2º Sub-menu	Padrão
SISTEMA	HORA/DATA	DATA	-
		HORA	-
		FORMATO	YYYY/MM/DD
		TELA	LIG
		LOCAL	ACIMA
	FORMATAR HD	-	-
	PADRÃO DE FÁBRICA	-	-
	SISTEMA DE VÍDEO	-	-
	IDIOMA	-	-
	SOM BUZZER	-	LIG
	ATIVAR RELE	-	LIG
	ÁUDIO	-	LIG
	MUDAR SENHA	ADMIN	1111
		USUÁRIO	2222
	FIRMWARE UPDATE	TIPO ATUALIZAÇÃO	-
		INICIAR ATUALIZAÇÃO	-
TELA	NOME CÂMERA	-	NÚMERO
	COR	CON	50
		BRI	50
		HUE	50
		SAT	50
	SEQUENCIAL	-	2 SEG
	COR DA BORDA	-	BRANCO
	COR DE FUNDO	-	AZUL
	SEQUENCIAL QUAD	-	2 SEG
GRAVAÇÃO	RECICLAGEM	-	SIM
	VEL GRAVACAO	-	60 F/SEG
	QUAL GRAV	-	3
	VEL REP	-	AUTO
	CANAIS GRAVACAO	-	LIG
	SELECIONAR AUDIO	-	DESL
REDE	END IP	-	192.168.1.111
	SUB-REDE	-	255.255.255.0
	GATEWAY	-	255.255.255.255
	MODO IP	-	IP FIXO
	CANAL EM REDE	-	LIG
	PORTA DE VIDEO	-	5000
	PORTA COMANDO	-	5001
	END MAC	-	-
SENSOR	SELECIONAR CANAL	-	-
	ATIVAR ALARME	-	N.O.

	ATIVAR MOVIMENTO	-	DESL
	SENSIBILIDADE	-	5
	ÁREA DE DETECÇÃO	-	LIG
	TEMPO BUZZER	-	5 SEG
	GRAVAÇÃO PÓS ALARME	-	10 SEG
	ALARME EM TELA	-	DESL
PROGRAMAÇÃO	1	-	DESL
	2	-	DESL
	3	-	DESL
	4	-	DESL
BACKUP	BACKUP USB	MODO BACKUP	VIDEO
	COPIAR APLICAÇÃO	-	-
	BACKUP CD-RW	-	-
INFO ARMAZENAMENTO	-	-	-
PTZ	SELECIONAR CANAL	-	-
	ID	-	DESL
	PRESET	-	-
	SPEED DOME TIPO	-	FUM 626
	PROTOCOLO	-	PELCO D
	TAXA BAUD	-	2400 bps
	VEL PAN/TILT	-	3

2.4.3 - Tempo de gravação

RESOLUÇÃO	FPS	QUALIDADE DE GRAVAÇÃO			
		NTSC			
		4	3	2	1
720 X 240	60	8.8 GB/hora	6.4 GB/hora	4.9 GB/hora	4.2 GB/hora
	30	4.6 GB/hora	3.4 GB/hora	2.9 GB/hora	2.5 GB/hora
	20	2.2 GB/hora	1.6 GB/hora	1.32 GB/hora	1.2 GB/hora
PAL					
720 X 288	50	8.2 GB/hora	5.6 GB/hora	5.4 GB/hora	4.7 GB/hora
	25	4.0 GB/hora	2.9 GB/hora	2.3 GB/hora	2.0 GB/hora
	12	2.0 GB/hora	1.4 GB/hora	1.2 GB/hora	0.8 GB/hora

Capítulo 3 . Inicialização do sistema

3.1 - Fonte de Alimentação
Confira o padrão da rede elétrica de sua localidade. A fonte que acompanha o produto trabalha com tensões de entrada de 100 V_{AC} até 240 V_{AC}. Ligue a fonte de alimentação no CL GOLD SLIM e na rede elétrica.

3.2 - Sinal de vídeo
Conecte o cabo de vídeo da câmera em uma das entradas de vídeo (BNC) do CL GOLD SLIM. O CL GOLD SLIM conta com 16 entradas de vídeo.

3.3 - Conexão de rede
O CL GOLD SLIM possui uma entrada para conector RJ-45. Utilize-a para conectar o DVR com o switch ou roteador. O CL GOLD SLIM suporta IP fixo e dinâmico.

3.4 - Alarme I/O
Veja detalhes do conector DB25 na página 07.

3.5 - Speed Dome
Os protocolos disponíveis são Pelco D e Pelco P.

3.6 - Ligando o CL GOLD SLIM
Pressione a chave ON/OFF no painel traseiro para inicializar o CL GOLD SLIM. Ao iniciar, o CL GOLD SLIM exibe informações sobre o disco rígido instalado e configurações de rede realizadas.

Pressione MENU e insira a senha para acessar o menu do CL GOLD SLIM.

* A senha padrão do usuário 'Admin' é '1111'

Capítulo 4 . Instalação de Disco Rígido (HDD)

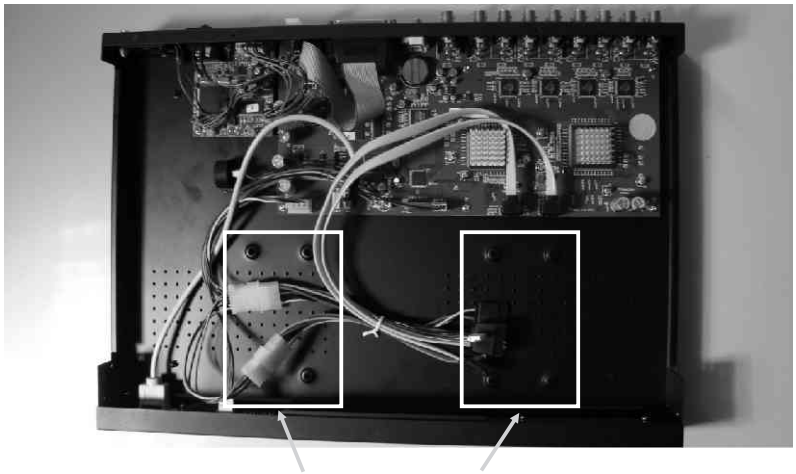
O **CL GOLD SLIM** precisa ter instalado pelo menos um disco rígido para realizar gravações. A seguir, descrevemos os passos para que você possa realizar uma instalação segura e sem riscos para o equipamento.

- Desconecte todos os cabos do CL GOLD SLIM.

ATENÇÃO: realizar este processo com o equipamento ligado na rede elétrica ou em outra fonte de energia poderá ocasionar choques elétricos e danos ao equipamento.

- Solte todos os parafusos que fixam a tampa superior da carcaça do CL Gold Slim. Ao todo, são 8 (oito) parafusos: três do lado direito, três do lado esquerdo e dois na parte superior

• Retire a tampa com cuidado. Tome cuidado para não tocar nas placas para não danificá-las. Com o CL GOLD SLIM aberto, você poderá notar as duas áreas para fixação de discos rígidos.



Áreas para fixação de disco rígido

• O kit que acompanha o CL GOLD SLIM contém 8 (oito) parafusos para a fixação do disco rígido. Utilize os parafusos para fixar o disco rígido na carcaça do CL GOLD SLIM.

- Ligue o cabo SATA de dados e de energia no disco rígido, conforme a figura:

- Feche a tampa e coloque os parafusos.
- Ao ligar o **CL Gold Slim** novamente, o sistema formatará automaticamente o disco rígido.

Capítulo 5 . Sub-menu Sistema

Pressione o botão MENU para abrir a tela de configuração do sistema. Em seguida, selecione o sub-menu SISTEMA e pressione ENTER. Será aberta a tela no qual você poderá realizar as configurações gerais do sistema. Em qualquer configuração, utilize as teclas SETA PARA CIMA e SETA PARA BAIXO para navegar entre as opções. Para escolher as configurações, utilize as teclas SETA PARA DIREITA e SETA PARA ESQUERDA.

5.1 - Hora/Data
Apresenta as opções de configuração da data e da hora do sistema.

DATA: escolha a data do sistema.
HORA: escolha a hora do sistema.
FORMATO: escolha o modelo de data a ser exibido. Opções: YYYY/MM/DD (Ano/Mês/Dia), MM/DD/YYYY (Mês/Dia/Ano), DD/MM/YYYY (Dia/Mês/Ano).
TELA: habilita a exibição da data e da hora na tela de visualização.
LOCAL: escolha a posição de exibição. Opções: Acima, Abaixo.

5.2 - Formatar HD
Permite executar a formatação do HD para prepará-lo para a gravação.

Ao entrar nesta tela, será mostrada a seguinte frase:

[ATENÇÃO]
TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS
TEM CERTEZA
• SIM • NÃO

Para prosseguir com a formatação, escolha a opção SIM e aperte a tecla ENTER.

5.3 - Padrão de fábrica

Permite restaurar as configurações padrões de fábrica do CL GOLD SLIM.

Ao entrar nesta tela, será mostrada a seguinte frase:

[ATENÇÃO]
DESEJA RESTAURAR
• SIM • NÃO

Para prosseguir com a restauração, escolha a opção SIM e aperte a tecla ENTER.

5.4 - Sistema de vídeo

Apresenta as opções de padrão de vídeo que o CL GOLD SLIM suporta. Opções: NTSC, PAL.

5.5 - Idioma

Apresenta as opções de idiomas que o CL GOLD SLIM possui. Opções: PORTUGUESE (Português), ENGLISH (Inglês), ESPADOL (Espanhol).

5.6 - Som Buzzer

Habilita e desabilita o auto-falante.

5.7 - Ativar rele

Habilita e desabilita o dispositivo de relé.

5.8 - Áudio

Habilita e desabilita o canal de áudio (somente para entrada/saída de áudio).

5.9 - Mudar senha

Permite mudar a senha atual do sistema, tanto do usuário ADMIN como do usuário USUARIO.

MUDAR SENHA DE ADMIN: altera a senha do usuário administrador. Primeiro é pedido para digitar a senha atual. Se a senha for digitada corretamente, o sistema pedirá para digitar a nova senha. Em seguida, pedirá para confirmá-la.

MUDAR SENHA DE USUARIO: altera a senha do usuário limitado. Primeiro é pedido para digitar a senha atual. Se a senha for digitada corretamente, o sistema pedirá para digitar a nova senha. Em seguida, pedirá para confirmá-la.

5.10 - Firmware Update

Permite atualizar o firmware do CL GOLD SLIM.

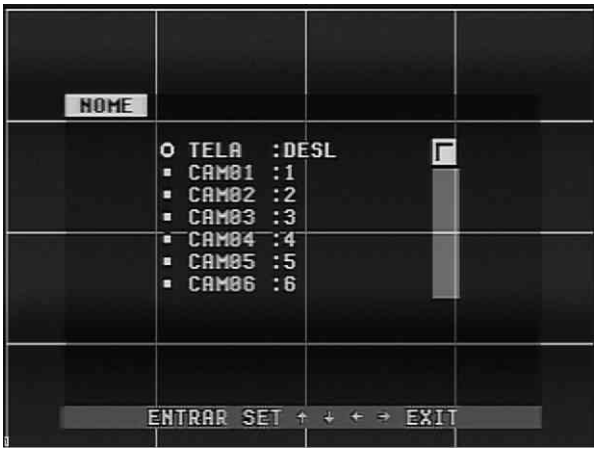
• Copie a pasta atualização do sistema em um cartão de memória USB.
• Insira o cartão de memória na porta USB do CL GOLD SLIM.
• Acesse a opção FIRMWARE UPDATE.
• Escolha a opção INICIAR ATUALIZAÇÃO e tecle ENTER.
• Selecione SIM para iniciar a atualização ou NÃO para cancelar o processo.

ATENÇÃO: A porta USB é o único modo de atualizar o sistema operacional do CL GOLD SLIM. NÃO REMOVA o cartão de memória enquanto a atualização está sendo feita. O CL GOLD SLIM deve ser reinicializado após a atualização. Para prevenir erros de sistema, restaure o padrão de fábrica antes de atualizar o sistema.

Pressione o botão MENU para abrir a tela de configuração do sistema. Em seguida, selecione o sub-menu TELA e pressione ENTER. Será aberta a tela no qual você poderá realizar as configurações de tela.

Capítulo 6 . Sub-menu Tela

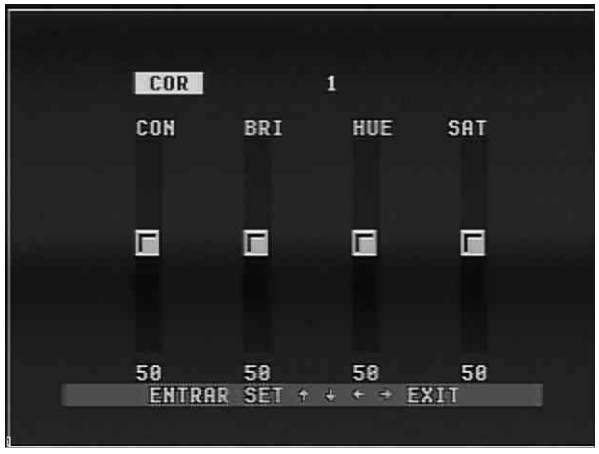
6.1 - Nome da câmera
Permite escolher o nome de cada câmera.



• TELA: habilita e desabilita a exibição do nome das câmeras.
• CAMXX: o XX indica o número da câmera. Escolha a câmera que deseja alterar o nome e tecle ENTER. O CL GOLD SLIM conta com uma biblioteca de letras e símbolos para serem utilizados. O tamanho máximo de cada nome é de seis caracteres.

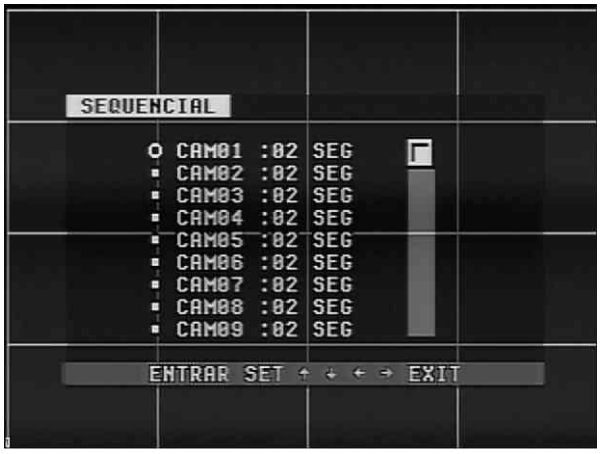
6.2 - Cor

Apresenta os ajustes de cores das imagens. Os ajustes são: COM (Contraste), BRI (Brilho), HUE (Tonalidade) e SAT (Saturação).



6.3 - Sequencial

Configura o tempo individual em que cada câmera ficará a mostra quando o Seqüenciador estiver ativado no modo de exibição Tela Cheia (uma câmera por vez).



6.4 - Cor da borda

Apresenta as opções de cores para a borda das imagens da câmera. Opções: BRANCO, CINZA, PRETO.

6.5 - Cor de fundo

Apresenta as opções de cores para o fundo das imagens, que aparecerem quando um canal não possuir sinal em sua entrada. Opções: AZUL, PRETO.

6.6 - Sequencial Quad

Configura o tempo em que cada grupo de câmeras ficará a mostra quando o Seqüenciador estiver ativado no modo de exibição 4CH (quatro câmeras por vez).

Capítulo 7 . Sub-menu Gravação

Pressione o botão MENU para abrir a tela de configuração do sistema. Em seguida, selecione o sub-menu GRAVAÇÃO e pressione ENTER. Será aberta a tela no qual você poderá realizar as configurações de gravação. Se o sub-menu não estiver acessível, saia do MENU e aperte o botão STOP para parar todas as gravações que estiverem sendo realizadas. Em seguida, tente acessar o sub-menu GRAVAÇÃO novamente.

7.1 - Reciclagem
Habilita e desabilita a reciclagem dos arquivos de gravação mais antigos, quando o disco rígido estiver cheio.

7.2 - VEL gravação
Altera a taxa de gravação do sistema. A taxa padrão é de 60 F/SEG (60 fps). Opções: 1 F/SEG (1 fps). 2 F/SEG (2 fps), 3 F/SEG (3 fps), 5 F/SEG (5 fps), 10 F/SEG (10 fps), 15 F/SEG (15 fps), 30 F/SEG (30 fps), 60 F/SEG (60 fps), 120 F/SEG (120 fps).

ATENÇÃO: ao escolher a taxa de gravação máxima de 120 F/SEG (120 fps), a resolução de gravação será alterada automaticamente para o modo CIF (352 x 288 pixels) e também não será possível acessar a opção CANAIS GRAVACAO no sub-menu GRAVACAO.

7.3 - QUAL GRAV
Apresenta as qualidades de gravações existentes no CL GOLD SLIM. A qualidade padrão é a 3 (Alta). Opções: 1 (Mais baixa), 2 (Baixa), 3 (Alta), 4 (Mais Alta).

7.4 - VEL REP
Ajusta a velocidade de reprodução dos arquivos gravados. Opções: AUTO (Automático), 1 F/SEG (1 fps). 2 F/SEG (2 fps), 3 F/SEG (3 fps), 5 F/SEG (5 fps), 10 F/SEG (10 fps), 15 F/SEG (15 fps), 30 F/SEG (30 fps), 60 F/SEG (60 fps), 120 F/SEG (120 fps).

ATENÇÃO: Caso a velocidade de reprodução seja configurada com um valor diferente da taxa de gravação, a reprodução poderá tornar-se acelerada ou retardada. Recomendamos configurá-las com a mesma taxa ou deixá-la no modo AUTO (Automático)

7.5 - Canais gravação
Permite escolher quais canais estarão habilitados para realizar gravações.

ATENÇÃO: quando a velocidade de gravação estiver configurada para 120 F/SEG (120 fps) esta opção não estará acessível.

7.6 - Selecionar Áudio
Permite selecionar o canal de vídeo relativo ao canal de áudio. O áudio será gravado junto com o vídeo de forma sincronizada. O número do canal com áudio será exibido na tela em amarelo.

Capítulo 8 . Sub-menu Rede

Pressione o botão MENU para abrir a tela de configuração do sistema. Em seguida, selecione o sub-menu REDE e pressione ENTER. Será aberta a tela no qual você poderá realizar as configurações de rede. Se o sub-menu não estiver acessível, confira se o CL GOLD SLIM não está com a conexão aberta com o software NetViewer. Em caso positivo, desconecte a conexão e tente acessar o sub-menu REDE novamente.

8.1 - END IP
Configura o endereço IP do CL GOLD SLIM. O endereço IP padrão é 192.168.001.111.

8.2 - Sub-Rede
Configura a máscara de sub-rede da rede onde o CL GOLD SLIM está conectado. A máscara de sub-rede padrão é 255.255.255.000.

8.3 - GATEWAY
Configura o endereço de gateway da rede onde o CL GOLD SLIM está conectado. O endereço de Gateway padrão é 255.255.255.255.

8.4 - Modo IP
O CL GOLD SLIM trabalha com protocolo DHCP. Caso sua rede possuir um servidor DHCP, escolha a opção DINAMICO. Caso contrário, escolha IP FIXO.

ATENÇÃO: no caso do IP FIXO é imprescindível a configuração dos três itens anteriores (END IP, SUB-REDE, GATEWAY). Caso contrário, não será possível acessar o CL GOLD SLIM pela rede.

8.5 - Canal em rede
Permite escolher quais canais estarão habilitados para transmitir suas imagens via rede.

8.6 - Porta de vídeo
Permite escolher qual porta será utilizada para a transmissão de imagens de vídeo entre o CL GOLD SLIM e qualquer terminal da rede.

8.7 - Porta de Controle
Permite escolher qual porta será utilizada para a transmissão de comandos de PTZ entre o CL GOLD SLIM e qualquer terminal da rede.

8.8 - END MAC
Exibe o endereço físico MAC do CL GOLD SLIM.

ATENÇÃO: para maiores detalhes sobre configuração de rede, entre em contato com o administrador da sua rede.

Capítulo 9 . Sub-menu Sensor

Pressione o botão MENU para abrir a tela de configuração do sistema. Em seguida, selecione o sub-menu SENSOR e pressione ENTER. Será aberta a tela no qual você poderá realizar as configurações dos sensores. O CL GOLD SLIM possui 16 entradas de sensores, cada uma vinculada a um canal de vídeo.

SENSOR
SELECIONAR CANAL : 1
ATIVAR ALARME : N.O
ATIVAR MOVIMENTO: DESL
SENSIBILIDADE : 09
AREA DE DETECCAO [↵]
TEMPO BUZZER : 01 SEG
GRAVACAO POS ALARME: 10 SEG
ALARME EM TELA : DESL
ENTRAR SET ↑ ↓ ← → EXIT

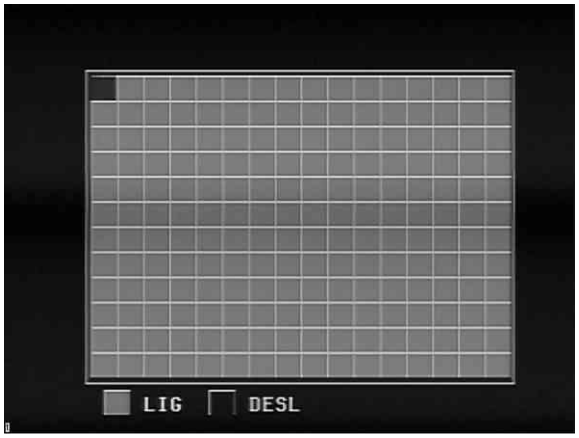
9.1 - Selecionar canal
Seleciona qual canal será configurado.

- **Ativar canal**
  Habilita e desabilita o canal do sensor. Para habilitar, deve-se escolher um dos modos do sensor: NO (Normalmente Aberto – "Normal Open"), NC (Normalmente Fechado – "Normal Close").

- **Ativar movimento**
  Habilita e desabilita a detecção de movimento no canal selecionado.

- **Sensibilidade**
  Ajusta a sensibilidade do sensor de movimento. As opções variam de 01 (Sensibilidade menor) até 09 (Sensibilidade maior).

- **Área de detecção**
  Ajusta a área em que o sensor de movimento irá monitorar o canal de vídeo. Ao selecionar essa opção, será exibida a imagem do canal selecionado sobreposta com uma grade colorida. Os quadrinhos em amarelo indicam as áreas de monitoramento ativo. Os quadrinhos transparentes indicam as áreas de monitoramento desligado. Para ativar ou desativar um quadrinho, tecle ENTER e mova as setas direcionais. Ao concluir a edição, tecle MENU para voltar a tela anterior.



9.2 - Tempo de Buzzer
Quando algum alarme é acionado, tanto pelas entradas de sensor quanto pelo sensor de movimento, o auto-falante é acionado. Esta opção configura quanto tempo este ficará acionado. O tempo configurável varia de 01 segundos até 99 segundos.

ATENÇÃO: se o auto-falante estiver desabilitado no sub-menu SISTEMA, ele não será acionado quando algum alarme for acionado.

9.3 - Gravação Pós Alarme
O CL GOLD SLIM permite realizar gravações após o acionamento de algum alarme. Esta opção configura quanto tempo de gravação será realizado após o acionamento do alarme.

9.4 - Alarme em tela
Habilita ou desabilita a exibição em tela cheia do canal de vídeo vinculado com o canal do alarme acionado.

Capítulo 10 . Sub-menu Programação

Pressione o botão MENU para abrir a tela de configuração do sistema. Em seguida, selecione o sub-menu CONFIGURACAO e pressione ENTER. Será aberta a tela no qual você poderá realizar as programações de gravação. O CL GOLD SLIM possui quatro períodos configuráveis. Para habilitar cada um e iniciar a configuração, selecione o período desejado, tecle ENTER. Ao fazer isso, você notará que a palavra LIG/DESL ficará selecionada. Utilize as teclas SETA PARA CIMA e SETA PARA BAIXO para alternar entre os estados.

10.1 - INIC
Indica o tempo inicial do período de gravação.

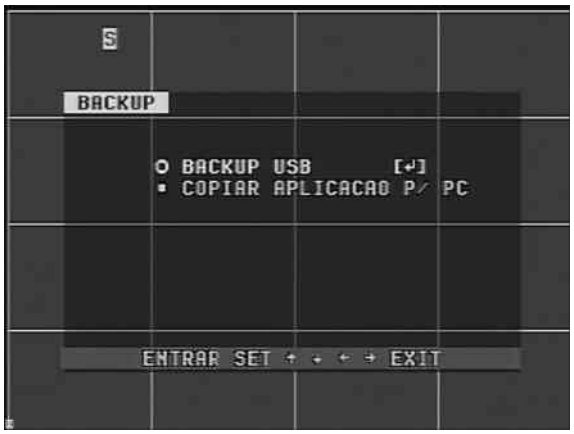
10.2 - Parar
Indica o tempo final do período de gravação.

10.3 - T/M
Indica qual modo de gravação será realizado. Se estiver selecionada a opção "T", as gravações serão feitas a partir do período de gravação configurado e a letra "S" será exibida na tela de visualização. Se estiver selecionada a opção "M", a gravações serão realizadas somente quando algum alarme (sensor ou movimento) for acionado. Neste último caso, quando alguma gravação estiver sendo realizada, é exibida na tela a letra "M".

10.4 - FPS
Altera a taxa de gravação do sistema. A taxa padrão é de 60 F/SEG (60 fps). Opções: 1 F/SEG (1 fps). 2 F/SEG (2 fps), 3 F/SEG (3 fps), 5 F/SEG (5 fps), 10 F/SEG (10 fps), 15 F/SEG (15 fps), 30 F/SEG (30 fps), 60 F/SEG (60 fps), 120 F/SEG (120 fps).

Capítulo 11 . Sub-menu Backup

Pressione o botão MENU para abrir a tela de configuração do sistema. Em seguida, selecione o sub-menu BAKCUP e pressione ENTER. Será aberta a tela no qual você poderá realizar cópias de segurança dos seus arquivos.



11.1 - Backup USB
Configura o modo de backup em cartões de memórias USB.

11.1.1 - Modo backup
Permite escolher que tipo de arquivo será salvo. Opções: VIDEO, FOTO.

11.1.2 - Informação USB
Exibe qual imagem (letra) será exibida na tela enquanto o backup USB estiver sendo realizado.

Esta tela ainda exibe algumas informações sobre o cartão de memória que esteja conectado ao CL GOLD SLIM

- **Instalado**

Informa se há algum cartão de memória USB conectado ao CL GOLD SLIM.

- **Tamanho total**

Exibe a capacidade máxima do cartão de memória USB.

- **Espaço usado**

Exibe o tamanho da memória utilizada do cartão de memória USB.

- **PER usado**

Exibe a porcentagem da memória utilizada do cartão de memória USB.

No backup USB, o CL GOLD SLIM copia as imagens que estão sendo visualizadas no momento pelo usuário. Assim, é possível copiar imagens ao vivo como imagens gravadas.

Para iniciar o backup:

1. Insira o cartão de memória na porta USB do CL GOLD SLIM.
2. Se for gravar imagens ao vivo, avance para o próximo passo. Caso for realizar cópias dos arquivos gravados, localize-os primeiramente e abra-os pelo visualizador*.
3. Quando estiver vendo a imagem que queira salvar, aperte a tecla USB. Será exibida na tela uma imagem vermelha, com a letra “A” para backup de vídeo ou a letra “S” para backup de fotos.
4. Se estiver fazendo cópias de arquivos de vídeo, aperte novamente a tecla USB para parar a gravação.
5. Quando o sistema estiver concluindo o processo, a imagem vermelha piscará algumas vezes e sumirá quando o processo estiver finalizado.
6. Não remova o cartão de memória USB enquanto a imagem vermelha estiver sendo exibida na tela.

ATENÇÃO: a remoção do cartão antes do momento indicado poderá acarretar em sérios danos ao sistema.

* Para mais detalhes sobre o visualizador, consulte a página 31.

11.2 - Copiar aplicação P/ PC

Esta opção copiará o software NetViewer para o cartão de memória. Para mais detalhes sobre o NetViewer, consulte a página 33.

11.3- Backup CD_RW

Configura o modo de backup em CD-R/W.

11.3.1 - Tempo inicial

Configura a data e a hora em que as imagens começarão a serem gravadas.

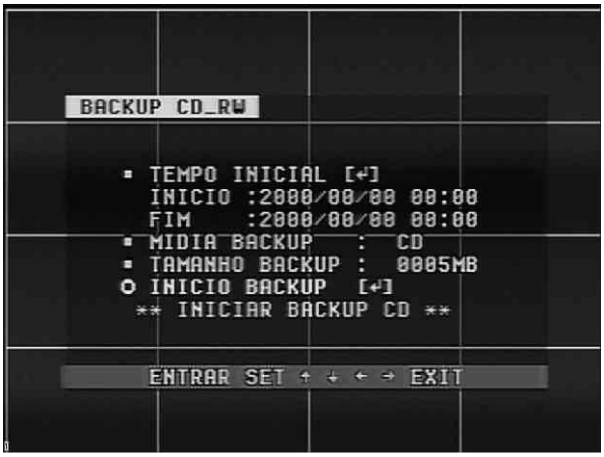
Para a configuração, será exibida uma linha de tempo para escolher o dia. Abaixo desta linha, são exibidos quadrados vermelho que indicam em quais dias existem gravações.

Para selecionar o dia, utilize as teclas SETA PARA DIREITA e SETA PARA ESQUERDA, e quando escolhido o dia, tecle ENTER. Para escolher o ano, o mês, a hora e os minutos, utilize as teclas SETA PARA CIMA e SETA PARA BAIXO para alternar entre as linhas de tempo dos mesmos.

11.3.2 - Mídia backup
Exibe o tipo de mídia que deve ser utilizada: CD.

11.3.3 - Tamanho backup
Permite escolher o tamanho do backup que será realizado. A partir dessa informação, o CL GOLD SLIM calculará o tempo final, que é exibido nesta mesma tela. O tamanho máximo permitido é de 650 MB.

11.3.4 - Iniciar backup
Selecione esta opção e tecle ENTER para iniciar o backup. Certifique-se que a mídia de CD foi inserida na unidade. Abaixo da opção INICIAR BACKUP, são exibidas informações sobre o andamento do processo.


BACKUP CD_RW
▪ TEMPO INICIAL [↵]
INICIO :2000/00/00 00:00
FIM :2000/00/00 00:00
▪ MIDIA BACKUP : CD
▪ TAMANHO BACKUP : 0005MB
○ INICIO BACKUP [↵]
** INICIAR BACKUP CD **
ENTRAR SET ↑ ↓ ← → EXIT

Capítulo 12 . Sub-menu Info Armazenamento

Esta tela traz as informações sobre os discos rígidos instalados no CL GOLD SLIM. É possível instalar até dois HD's.

- **Modelo**
  Informa o modelo do disco rígido instalado.

- **Capacidade**
  Informa a capacidade máxima de armazenamento do disco rígido.

- **Espaço usado**
  Informa a porcentagem utilizada do disco rígido.

- **Reciclagem**
  Informa por quantas reciclagens o disco rígido já passou.

Capítulo 13 . Sub-menu PTZ

Pressione o botão MENU para abrir a tela de configuração do sistema. Em seguida, selecione o sub-menu PTZ e pressione ENTER. Será aberta a tela no qual você poderá realizar as configurações de controle de Speed Domes. O CL GOLD SLIM consegue gerenciar até 16 Speed Domes, cada uma vinculada a um canal de vídeo.

13.1 - Selecionar canal
Seleciona qual canal será configurado.

13.1.1 - ID

Marque neste campo o endereço da Speed Dome. O endereço desse campo deve ser ***um número a menos*** do que o configurado na Speed Dome. Por exemplo, se a Speed Dome estiver configurada para o endereço 003, deve-se configurar este campo com o endereço 0002.

Para mais informações sobre como saber o endereço da Speed Dome, consulte o manual da mesma. Os endereços variam de 001 a 255.

13.1.2 - Preset

Nesta opção, pode-se configurar os Presets (Posições de monitoramento pré-definidas).

- **Selecionar preset**
  Escolha a posição de preset que será definida. O CL GOLD SLIM gerencia até 16 presets por canal.

- **Posição**
  Determine a posição do preset. Utilize as setas direcionais para mover a Speed Dome e as teclas ZOOM IN e ZOOM OUT para ajustar a distância da imagem.

- **Salvar preset**
  Ao terminar as alterações do preset, selecione esta opção e tecle ENTER para salvar as modificações.

- **Limpar preset**
  Zera as configurações do preset atual.

- **Limpar todos preset**
  Zera as configurações de todos os presets configurados.

13.2 - Speed dome tipo

Escolha o tipo de Speed Dome instalada. Opções: FUM 622SD, FUM 626, FUM 268, PTC 203ST, JG_QG988.

13.3 - Protocolo

Escolha o protocolo de comunicação utilizado. As opções disponíveis dependem do tipo da Speed Dome.

SPEED DOME TIPO	PROTOCOLO
FUM 622SD	Pelco D, Pelco P
FUM 626	Pelco D, Pelco P
FUM 268	Pelco D
PTC 203ST	Mikami
JG_QG988	Pelco D, Pelco P

13.4 - TAXA BAUD
Configure a velocidade de transmissão de dados entre o CL GOLD SLIM e a Speed Dome. Opções: 1200 bps, 2400 bps, 4800 bps, 9600 bps.

13.5 - VEL PAN/TILT
Permite escolher com que velocidade a Speed Dome irá se movimentar, tanto no movimento de PAN (horizontal) quanto TILT (vertical). Opções: 01 (mais lento), 02 (lento), 03 (médio), 04 (rápido), 05 (mais rápido).

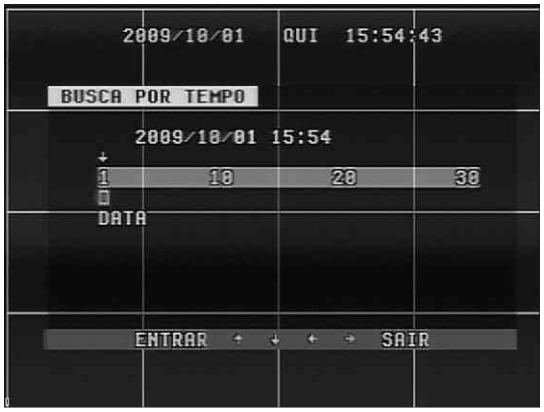
Capítulo 14 . Reprodução

O CL GOLD SLIM oferece um reprodutor de arquivos de gravações incluso. Para acessá-lo, tecle o botão PLAY. Será aberta a seguinte tela:

14.1 - Reprodução direta
Selecionando esta opção você verá todos os arquivos gravados desde o início da gravação do dia.

14.2 - Busca por tempo
Na busca por tempo, você escolherá a data e a hora da gravação que será reproduzida.

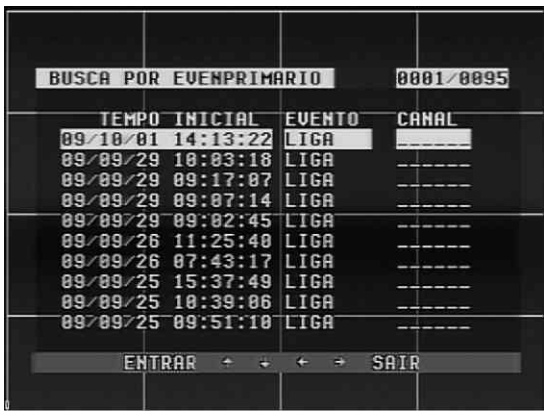
Para a escolha da data e hora, será exibida uma linha de tempo para escolher o dia. Abaixo desta linha, são exibidos quadrados vermelhos que indicam em quais dias existem gravações.



Para selecionar o dia, utilize as teclas SETA PARA DIREITA e SETA PARA ESQUERDA, e quando escolhido o dia, tecle ENTER. Para escolher o ano, o mês, a hora e os minutos, utilize as teclas SETA PARA CIMA e SETA PARA BAIXO para alternar entre as linhas de tempo dos mesmos.

14.3 - Busca por evento

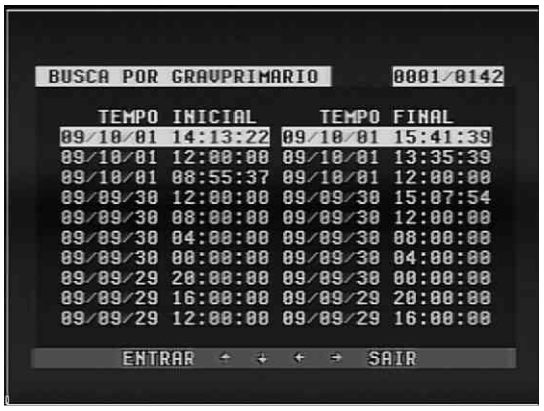
Na busca por evento é mostrada uma lista de todas as gravações realizadas a partir de algum acontecimento, seja o acionamento de um alarme, ou a detecção de movimento, ou até mesmo o processo de ligar o CL GOLD SLIM.



Nesta lista são mostradas as seguintes informações de cada arquivo: TEMPO INICIAL (Data e hora em que iniciou a gravação), EVENTO, CANAL (qual canal de vídeo que aconteceu a gravação. Caso nenhum valor esteja especificado, a gravação ocorreu em todas as câmeras).

14.4 - Busca por gravação

Na busca por gravação é mostrada uma lista de todos os arquivos de gravações existentes no disco rígido do CL GOLD SLIM.



Na lista é identificado o TEMPO INICIAL e o TEMPO FINAL de cada arquivo.
Você pode utilizar os controles de reprodução (PLAY/PAUSE/STOP/PREV/NEXT/FB/FF) enquanto qualquer arquivo de gravação estiver sendo reproduzido.

Capítulo 15 .Acesso remoto - Netviewer

O CL GOLD SLIM possui a função de visualização remota. Para acessá-la, é necessário a instalação do software NetViewer. Este software torna possível a visualização, a reprodução e o backup de vídeos via rede.

ATENÇÃO: é necessário também que o CL GOLD SLIM já esteja configurado em rede.

15.1 - Requerimentos do sistema
Sistema Operacional: Windows 2000 ou Superior.

15.2 - Instalação
Os arquivos de instalação do NetViewer estão disponíveis de três maneiras: no cd que acompanha o CL

● **DOWNLOAD VIA WEB BROWSER**

Para realizar o download do software NetViewer através de algum navegador, configure primeiramente o CL GOLD SLIM na sua rede local. Posteriormente, acesse o CL GOLD SLIM através do navegador de internet digitando http://<endereço ip>, onde <endereço ip> é o endereço IP configurado no CL GOLD SLIM .

Será aberta a seguinte imagem:

Clique no botão NetViewer à esquerda da imagem. Será aberta uma janela de download.

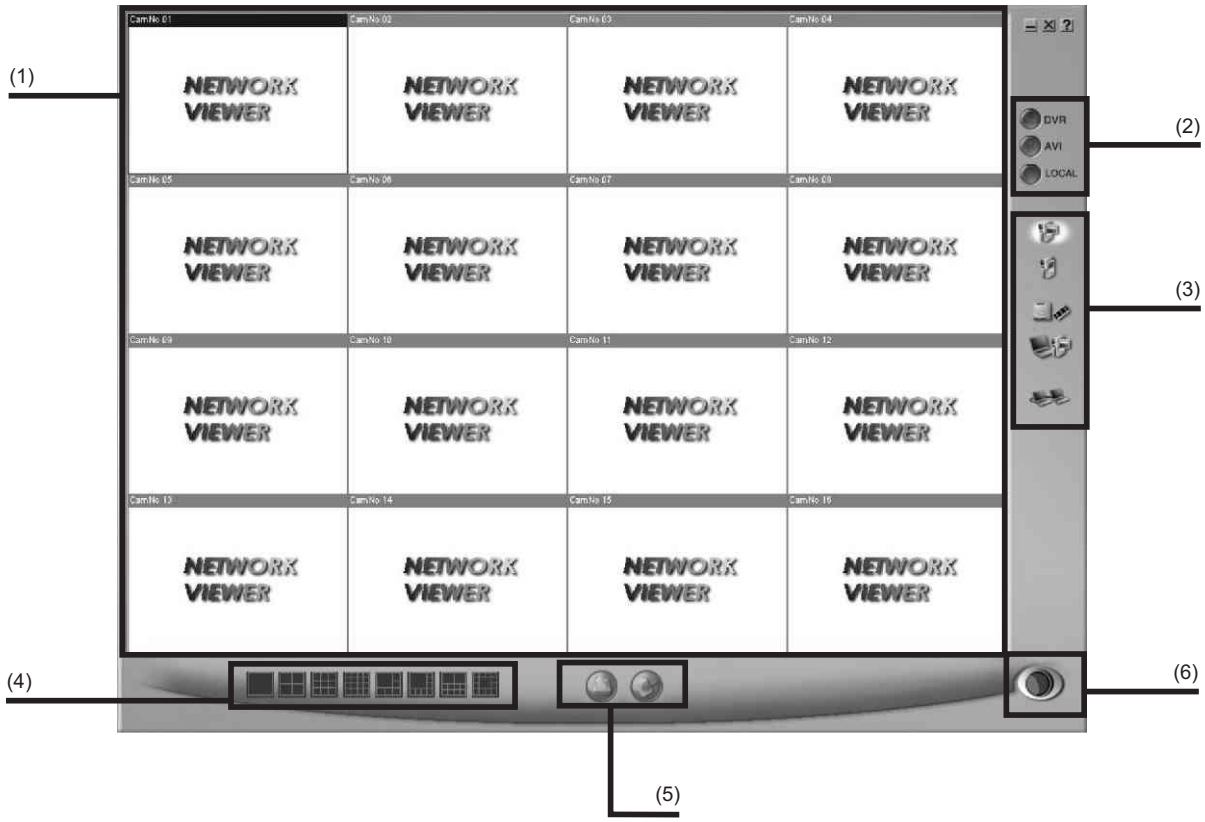
Selecione OK e escolha o local para salvar os arquivos. Após o download, descompacte o arquivo (arquivo compactado *.rar). Você já terá acesso aos arquivos de instalação.

A instalação do CL GOLD SLIM é muito simples, basta clicar duas vezes sobre o ícone NetViewer (arquivo de instalação) e escolher a pasta de destino dos arquivos. Em seguida clique em INSTALL.

WinRAR self-extracting archive
Press Install button to start extraction.
Use Browse button to select the destination folder from the folders tree. It can be also entered manually.
If the destination folder does not exist, it will be created automatically before extraction.
Destination folder
C:\Documents and Settings\vramos\Desktop
Browse...
Installation progress
Install
Cancel

Após o término da instalação, o NetViewer já será aberto.

15.3 - O Software



(1) Área de Visualização
Este é o local de exibição do vídeo remoto. Há uma divisão para cada câmera, além de exibir também outros layouts de visualização.

(2) Indicadores
Sinalização do software.

	Ícone fica ativo quando está gravando
	Ícone fica ativo quando é feito backup em AVI.
	Ícone fica ativo quando é feito backup no PC.

(3) Botões

	Botão PLAY FROM NETWORK: Inicia a visualização ao vivo
	Botão PAUSE: Interrompe a visualização
	Botão SAVE AS AVI: Converte os vídeos para AVI
	Botão SAVE VIDEO STREAM: Copia os vídeos para o PC
	Botão CONNECT: Conecta com o DVR
	Botão DISCONNECT: Desconecta do DVR

(4) Divisões da Tela
O NetViewer, assim como o CL GOLD SLIM, oferece vários opções de layout de visualização.

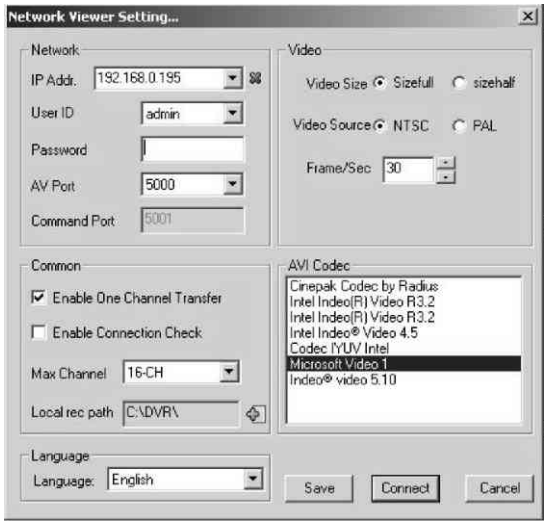
(5) Área de Reprodução
O NetViewer, assim como o CL GOLD SLIM, oferece vários opções de layout de visualização.

	Botão SCANDISK: Seleciona a reprodução de vídeo gravado em CD
	Botão FILEPLAY: Seleciona a reprodução de arquivos de vídeo salvos no PC ou em um cartão de memória

(6) Fechar o NetViewer
Utilize este botão para fechar o software.

15.4 - Acessando o CL GOLD SLIM

Para acessar as configurações de acesso, clique no botão CONNECT. Será aberta a seguinte janela:



15.4.1 - Network

Esta subdivisão apresenta as configurações de acesso do CL GOLD SLIM remoto.

- **IP ADDR**
  Digite o endereço IP do CL GOLD SLIM remoto.

- **User ID**
  Escolha o perfil de usuário que acessará o CL GOLD SLIM. Opções: admin, guest.

- **Password**
  Digite a senha do usuário selecionado.

  AV PORT
  Insira o endereço da porta de vídeo. Padrão: 5000.

15.4.2 - Common

Esta subdivisão apresenta as opções de transmissão da conexão com o CL GOLD SLIM remoto.

- **Enable One Channel Transfer**
  Habilita a transmissão singular dos vídeos. Melhor desativar esta opção ao realizar o backup de vídeos.

- **Enable Connection Check**
  Confere o endereço IP automaticamente.

- **Max Channel**
  Escolha o número de câmeras que serão acessadas. Opções: 1-CH, 4-CH, 8-CH, 9-CH, 16-CH.

- **Local Rec Path**
  Escolhe a pasta de armazenamento dos arquivos de backup e AVI.

14.4.3 - Language
Escolha o idioma do software NetViewer. Opções: English, Simplified Chinese, Tradicional Chinese.

15.4.4 - Vídeo
Permite escolher os padrões de vídeo da transmissão.

- **Vídeo Size**
  Escolha qual será o tamanho da imagem transmitida. Opções: Full Size, Half Size.

- **Vídeo Source**
  Permite escolher o formato de vídeo. Opções: NTSC, PAL.

- **Frame/SEC**
  Escolha da taxa de visualização dos arquivos do CL GOLD SLIM. As opções variam de 1 fps até 30 fps.

- **AVI CODEC**
  Escolha o codec para a conversão dos arquivos em AVI.

  ATENÇÃO: a conexão de rede poderá ficar lenta se a conexão for configurada com os atributos em suas capacidades máximas.

15.4.5 - Save
Salva as alterações realizadas.

15.4.6 - Connect
Clique neste botão para conectar ao CL GOLD SLIM.

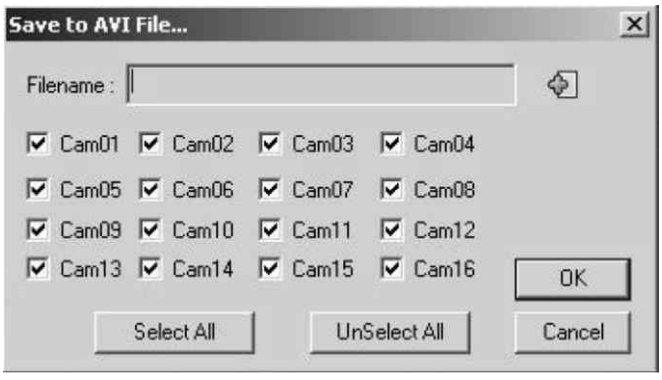
15.4.7 - Cancel
Cancela as alterações realizadas e não conecta no CL GOLD SLIM.

15.5 - Reprodução em rede

- **Iniciar reprodução**
  Para acessar as gravações do CL GOLD SLIM, clique no botão PLAY.

- **Parar reprodução**
  Para pausar a reprodução das gravações do CL GOLD SLIM, clique no botão PAUSE.

- **Converter para AVI**
  Para converter o arquivo visualizado em um arquivo de vídeo no formato AVI, clique no botão SAVE AS AVI. A seguinte janela será aberta:



15.6 - Filename
Permite o usuário escolher o nome do arquivo AVI criado.

- **Câmeras selecionadas**
  Marque as câmeras que terão o vídeo salvo. Será criado um arquivo de vídeo para cada câmera selecionada.

- **Select All**
  Seleciona todas as câmeras.

- **Unselect All**
  Desmarca todas as câmeras.

- **OK**
  Inicia a conversão.

- **CANCEL**
  Cancela o processo de conversão.

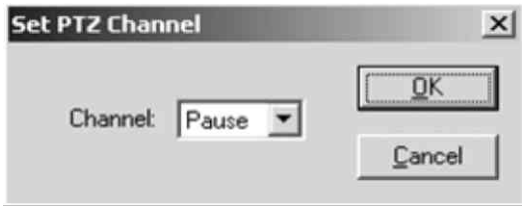
  Para finalizar a conversão em AVI, aperte novamente o botão SAVE AS AVI.

15.7 - Reprodução local
O usuário pode também visualizar os arquivos salvos no próprio computador. Para isto, clique no botão FILEPLAY. Será aberta uma janela para escolher o arquivo visualizado. Vá até a pasta onde está o arquivo, selecione-o e clique em OK.

15.8 - Scandisk
Este botão selecionará automaticamente sua unidade de CD para a reprodução de arquivos armazenados neste tipo de mídia. Após selecionada uma mídia valida, clique em PLAY para iniciar a visualização.

15.9 - PTZ REMOTO
É possível controlar as câmeras PTZ através do NetViewer. Os comandos PTZ estão localizados no canto direito da tela.

Ao clicar no botão escrito PTZ, a seguinte tela é exibida:



Selecione o canal da câmera PTZ e clique em OK.

15.10 - Controles

	Setas direcionais (Para direita, para cima, para esquerda, para baixo).
(Zoom In)	Aproxima imagem
(Zoom Out)	Distanciar Imagem
(Auto Pan)	Auto-PAN
	Escolhe os presets.

15.11 - Backup

Para realizar o backup dos arquivos visualizados, clique no botão SAVE VIDEO STREAM. Os arquivos começaram a ser salvos, sendo este processo indicado pelo ícone LOCAL, que ficará ativo. Para finalizar o backup, clique novamente em SAVE VIDEO STREAM.

É possível salvar os vídeos transmitidos ao vivo ou os reproduzidos.

TERMO DE GARANTIA

1. Este equipamento é garantido contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses. Sendo os primeiros 3 meses de garantia legal, e os últimos 9 meses de garantia especial concedida pela **Clear CFTV Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.**

2. O equipamento será reparado gratuitamente nos casos de defeitos de fabricação ou possíveis danos verificados, considerando seu uso correto no prazo acima estipulado.

a) Todo produto devolvido dentro do prazo de garantia seja por motivo de defeito de fabricação ou incompatibilidade, será avaliado e analisado criteriosamente por nosso departamento técnico, para verificar a existência da necessidade de conserto e a possibilidade de substituição do produto.

3. Os serviços de reparo dentro da garantia não cobrem os custos de remoção e transporte do equipamento defeituoso até a Autorizada Clear, assim como sua retirada e reinstalação.

4. Implicam em perda de garantia as seguintes situações:

a) O uso incorreto, contrariando as instruções contidas neste manual.

b) Violação, modificação, troca de componentes, ajustes ou conserto feito por pessoal não- capacitado.

c) Problemas causados por instalações elétricas mal adequadas, flutuação excessivas de tensão, produto ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados pelo fabricante ou sobrecarga do equipamento.

d) Danos físicos (arranhões, descaracterização, componentes queimados por descarga elétrica, trincados ou lascados) ou agentes da natureza (raio, chuva, maresia, etc.)

e) Peças que de desgastam naturalmente com o uso regular tais como: conectores, cabo de força, ou qualquer outra peça que caracterize desgaste.

f) Qualquer outro defeito que não seja classificado como defeito de fabricação.

5. Todas as despesas de frete e riscos correm por conta do comprador.

6. A garantia só será válida mediante a apresentação de nota fiscal.

Fabricado por: Clear CFTV Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 10.692.280/0001-08

Rev.0009

Rua Rodolfo Guerino Adami, 65 • Família Andrade • + 55 (35) 3471.7073
Santa Rita do Sapucaí - MG • CEP: 37540-000